



УТВЕРЖДАЮ
Министр труда и социальной защиты
населения Ставропольского края
Е.В. Мамонтова
2021 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2021-2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее учреждение), видах и условиях предоставления социальных	в течение года	заместитель директора Ачкасова Е.А., специалист по социальной работе Лагунова А.М.		

	услуг. Повышение качества и сохранности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах: средствах массовой информации; информационных стендах в помещении учреждения, информационных стендах в помещении сторонних организации; официальном сайте учреждения; интернет-сайте www.bus.gov.ru ; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листовках				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
	Сбор информации посредством анкетирования с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещения. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг	ежеквартально	заместитель директора Ачкасова Е.А., специалист по социальной работе Лагунова А.М.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
	Инструктирование специалистов учреждения по вопросу оказания помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими гражданами	в течение года	заместитель директора Ачкасова Е.А., специалист по социальной работе Лагунова А.М.		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики. Реализация плана мероприятий на 2021-2022 г. по противодействию коррупции и иным правонарушениям в учреждении.	ежеквартально	заместитель директора Ачкасова Е.А., специалист по социальной работе Лагунова А.М.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации	ежемесячно	заместитель директора Ачкасова Е.А., специалист по социальной работе Лагунова А.М.		

Директор



О.Н. Босова

