


УТВЕРЖДАЮ

Министр труда и социальной защиты  
населения Ставропольского края

 И.И. Ульянченко

« 24 / » 10 2019 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» на 2019-2020 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<p>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</p> <p>организация информационно-разъяснительной работы с населением о системе обслуживания в государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – учреждение), видах и условиях предоставления социальных услуг. Повышение качества и содержательности информации, ее актуализация на общедоступных информационных ресурсах:</p>					

	<p>средствах массовой информации; информационных стендах в помещениях учреждения; информационных стендах помещений сторонних организаций; официальном сайте учреждения; интернет-сайте <a href="http://www.bus.gov.tj">www.bus.gov.tj</a>; брошюрах, буклетах, памятках, информационных листах</p>				
--	--	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

-	<p>сбор информации посредством предоставления возможности получателям социальных услуг заполнения листка обратной связи с целью выявления уровня оценки благоустройства и содержания помещений учреждения и территории, на которой он расположен. Осуществление контроля и анализа уровня удовлетворенности получателей социальных услуг уровнем комфортности и доступности получения услуг</p>	ежеквартально	<p>Ачкасова Е.А. заместитель директора, Даниленкова Л.А. заместитель директора,</p>		
---	---	---------------	---	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

<p>частично отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>совместно с администрацией Александровского муниципального района организовать работу по выделению парковочных мест для инвалидов возле прилегающей к учреждению территории</p>	ноябрь 2019 года	<p>Ачкасова Е.А. заместитель директора</p>		
	<p>оборудовать лестничный марш центрально входу учреждения подъемной платформой для инвалидов</p>	4 квартал 2020 года	<p>О.Н.Босова директор</p>		

IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

	<p>проведение разъяснительной работы с сотрудниками учреждения по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики</p>	<p>ежеквартально</p>	<p>Ачкасова Е.А. заместитель директора Даниленкова Л.А. заместитель директора</p>		
	<p>реализация плана мероприятий на 2019 год по противодействию коррупционным и иным правонарушениям в учреждении</p>	<p>в течение года</p>	<p>Ачкасова Е.А. заместитель директора Даниленкова Л.А. заместитель директора</p>		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>-</p>	<p>проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности учреждения на информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Ачкасова Е.А. заместитель директора Даниленкова Л.А. заместитель директора</p>		
----------	---	-------------------	---	--	--

Директор



О.Н.Босова