**Паспорт инновационной технологии (проекта)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Наименование проекта | Служба сиделок |
| 2. | Тема проекта | Предоставление услуг сиделки по уходу на дому за тяжелобольными и лежачими гражданами, нуждающимися в постоянном квалифицированном уходе |
| 3. | Направления инновационной деятельности | Повышение качества жизни;Создание условий для квалифицированного ухода за тяжелобольными пожилыми гражданами и инвалидами на дому. |
| 4. | Наименование учреждения | Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Александровский комплексный центр социального обслуживания населения» |
| 5. | Адрес  | Ставропольский край, с. Александровское, ул. Московская,4 |
| 6. | Телефон/факс | 8(86557)9 24 84 |
| 7. | Сайт  | //http://alkcson.ucoz.ru/ |
|  | Адрес электронной почты | cson01@minsoc26.ru |
| 8. | Руководитель учреждения | Директор Книжек Людмила Григорьевна |
| 9. | Руководитель проекта | Заместитель директораБосова Ольга Николаевна |
| 10. | Ответственный исполнитель проекта | Заведующие отделением социального (социально-медицинского) обслуживания на дому, заведующая отделением срочного социального обслуживания. |
| 11. | Консультант (при наличии) | - |
| 12. | **Дата создания инновационного проекта и реквизиты приказа о его внедрении** | Приказ от 10.04.2014г. №39/1 (новая редакция) |
| 13. | **Кадровый состав специалистов, участвующих в реализации проекта** | Социальные работники отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому; медицинские сестры специализированных отделений ; |
| 14. | Категория участников проекта | Граждане пожилого возраста и инвалиды, значительно или полностью утратившие способность к самообслуживанию. |
| 15. | Продолжительность реализации | 2012 – 2013г.г.2014 – 2016г.г. с последующим обновлением и использованием. Все данные, полученные в ходе реализации проекта, будут использоваться для дальнейшей работы. |
| 16. | Используемые ресурсы: |  |
| 16.1 | организационные | Ежегодное планирование работы по оказанию услуг сиделки;Информирование населения о службе сиделок, порядке и получении услуг и оплаты за них. |
| 16.2 | кадровые | Заведующие отделениями социального (социально-медицинского) обслуживания на дому; социальные работники отделений социального (социально-медицинского) обслуживания на дому; медицинские сестры специализированных отделений;психолог,специалист по социальной работе. |
| 16.3 | материально-технические | Приобретение технических средств реабилитации: противопролежневые матрацы, ходунки, кресла-коляски. |
| 16.4. | финансовые, в том числе по источникам | Внебюджетные средства (от оказания платных услуг):2013год- 13,2 тыс.руб.;2014 год- 10,0 тыс.руб.;2015год- 10,0 тыс.руб.;2016год- 10,0 тыс.руб. |
| 17. | Цель проекта | Удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов, значительно или полностью утративших способность к самообслуживанию, в объеме и качестве социального обслуживания на дому;Оказание квалифицированной комплексной социально-бытовой и социально-медицинской помощи в надомных условиях;Оказание консультативной и практической помощи родственникам, осуществляющим уход за тяжелобольным человеком. |
| 18. | Задачи проекта | Осуществление эффективного и качественного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, значительно или полностью утратившими способность к самообслуживанию, в том числе с использованием современных средств реабилитации;Разработка и осуществление новых подходов по оказанию комплекса социальных услуг, направленных на реабилитацию и улучшение положения пожилых людей и инвалидов;Реализация в полном объеме жизненного потенциала пожилых людей и инвалидов;Осуществление консультативной и санитарно-просветительской работы с родственниками, осуществляющими уход за тяжелобольными людьми. |
| 19. | Практическая значимость проекта | Удовлетворение потребностей граждан пожилого возраста и инвалидов в услугах сиделки; |
| 20. | Прогнозируемая результативность проекта | Снижение социальной напряженности в семье, имеющей потерявшего способность к самообслуживанию родственника;Создание условий для максимально возможного комфортного и безопасного пребывания пожилого человека или инвалида в привычной домашней обстановке |
| 21 | Индикаторы и показатели эффективности проекта | Увеличение количества и объема предоставляемых социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам;Увеличение количества обслуживаемых в отделениях социального (социально-медицинского) обслуживания на дому. |
| 22. | Периодичность отчетности о результатах внедрения технологии (годовая, квартальная и т.п.) | Ежемесячно- в отделениях;Ежеквартальная и годовая по учреждению. |
| 23. | Актуальность проекта | Значительные демографические изменения в обществе, в частности-старение населения, увеличение заболеваемости среди пожилых людей, рост числа инвалидов заставляет искать новые формы социального обслуживания на дому. Изменились отношения к пожилому дольному человеку в семье. Нет уверенности в том, что члены семьи или близкие родственники будут осуществлять уход в полном объеме. Оказавшись в сложной ситуации и больной и ухаживающие за ним родственники нуждаются в квалифицированной помощи по организации быта, использования вспомогательных средств реабилитации и ухода. «Служба сиделок»- стационарозамещающая технология работы с гражданами, значительно или полностью утратившими возможность к самообслуживанию, способствующая продлению пребывания пожилого человека в привычной домашней среде. Усилия работников направлены на поддержание социального, психологического и физического статуса клиентов. |
| 24. | Описание проекта | Услуги сиделки оказываются как клиентам отделений, так и гражданам, не являющимися клиентами отделений, но нуждающихся в данных услугах. Если гражданин не является клиентом надомных отделений, то услуги сиделки предоставляются согласно заявлению, поданному в письменной форме на имя директора учреждения. К заявлению прилагаются следующие документы:- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность получателя услуги;- справка медицинского учреждения по месту жительства получателя услуги об отсутствии противопоказаний к предоставлению услуг сиделок на дому;- акт материально-бытового обследования условий проживания получателя услуги.Решение о предоставлении услуги сиделки принимается в трехдневный срок после подачи документов.Получатель услуги или его представитель заключают договор о предоставлении услуги сиделки с Центром, который включает в себя реестр услуг и оговаривает сроки предоставления услуги и размер оплаты. До 3 числа (включительно) каждого месяца получатель услуги сиделки обязан оплатить предоставленные услуги согласно акту выполненных работ.Клиенту могут предоставляться (по его желанию) другие дополнительные платные услуги, а также - гарантированные государством социальные услуги в соответствии с Реестром услуг.  |
| 25. | Достигнутая результативность проекта с указанием даты и способа мониторинга (отчет прилагается) | Количество желающих (нуждающихся) воспользоваться услугами Службы сиделок постоянно растет. В 2013году ими воспользовались 61 чел. В 1 кв. 2014года-44 чел., во 2 кв. 2014г.- 61 чел.  |