

УТВЕРЖДАЮ
 Директор ГБУСО
 Александровский комплексный
 центр социального
 обслуживания населения
 О.Н. Босова
 «09» августа 2017 год



ПЛАН

мероприятий по повышению качества и доступности социальных услуг
 государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
 «Александровский комплексный центр социального
 обслуживания населения» на 2017 год

№ п/п	Мероприятия	Срок исполнения	Ответств.	Прим.
1	Активизировать работу по актуализации и наполнению сайта учреждения об осуществляемой деятельности (информация об итогах работы, материально-техническом обеспечении для представления социальных услуг, об инновационных формах работы с населением, о возможности подачи заявления (жалобы) в различных формах (лично, по телефону, электронно) и т.д.).	до 31.08.2017 г. и поддерживат ь постоянно	Заместитель директора Е.А. Ачкасова спец. по соц. работе Ю.В. Кузнецова	
2	Разместить на сайте учреждения доступную (не запытанную в файлы) информацию о наличии предписаний органов, уполномоченных осуществлять государственный контроль в сфере социального обслуживания и отчетов об их исполнении.	до 01.09.2017 г., далее постоянно по результатам проверок	Заместитель директора Е.А. Ачкасова спец. по соц. работе Ю.В. Кузнецова	
3	Провести информационно-разъяснительную работу с сотрудниками учреждения, направленную на повышение культуры обслуживания и выполнение этических норм общения с получателями	постоянно	Заместитель директора Е.А. Ачкасова Заместитель директора Л.А. Данилен кова	

	социальных услуг в соответствии с кодексом этики социального работника.			
4	Предпринимать дополнительные меры по обеспечению доступности получения услуг в учреждении для инвалидов и других маломобильных групп получателей социальных услуг (установка контрастной ленты для маркировки дверных проемов и дверей, электронного тактильно-звукового информатора «НОТТ», размещение световых маяков для обозначения «вход-выход»).	IV кв. 2017 г.	Спец по охране труда Е.А. Кошечая	
5	Организовать обучение и практические психологические тренинги для специалистов учреждения для минимизации проявлений «профессионального выгорания»	ежеквартально	Психолог С.Ю. Труфанова	

Заместитель директора
государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Александровский комплексный центр
социального обслуживания населения»



Е.А. Ачкасова