**Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"**

**Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"**

у

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 22 октября 2013 года N 571н

       
Об утверждении [профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"](http://docs.cntd.ru/document/499053714)

В соответствии с [пунктом 22 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов](http://docs.cntd.ru/document/902393797), утвержденных [постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 года N 23](http://docs.cntd.ru/document/902393797) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст.293),  
  
приказываю:  
  
Утвердить прилагаемый [профессиональный стандарт "Специалист по социальной работе"](http://docs.cntd.ru/document/499053714).

Министр  
М.Топилин

Зарегистрировано  
в Министерстве юстиции  
Российской Федерации  
6 декабря 2013 года,  
регистрационный N 30549

**Профессиональный стандарт "Специалист по социальной работе"**

Специалист по социальной работе

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | 3 |
|  |  |
|  | Регистрационный номер |

**I. Общие сведения**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения | | | | |  | 03.001 |
| (наименование вида профессиональной деятельности) | | | | |  | Код |
|  | | | | |  |  |
|  | | | | |  |  |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: | | | | | | |
|  | | | | |  |  |
| Оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки | | | | | | |
|  | | | | | | |
| Группа занятий: | | | | | | |
|  | | | | | | |
| 1239 | Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы | | 3460 | Социальные работники | | |
| 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем | |  |  | | |
| (код [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/5200295)) | (наименование) | | (код [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/5200295)) | (наименование) | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [Общероссийский классификатор занятий](http://docs.cntd.ru/document/5200295). | | | | | | |
| Отнесение к видам экономической деятельности: | | | | | | |
|  | | | | | | |
| 75.12 | | Государственное управление социальными программами | | | | |
| 75.30 | | Деятельность в области обязательного социального обеспечения | | | | |
| 85.3 | | Предоставление социальных услуг | | | | |
| (код [ОКВЭД](http://docs.cntd.ru/document/842501197)) | | (наименование вида экономической деятельности) | | | | |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
[Общероссийский классификатор видов экономической деятельности](http://docs.cntd.ru/document/842501197).

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Обобщенные трудовые функции | | | Трудовые функции | | |
| код | Наименование | уровень квали- фикации | Наименование | Код | уровень (подуровень) квалификации |
| А | Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной | 6 | Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | А/01.6 | 6 |
|  | поддержки населения |  | Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения | А/02.6 |  |
|  |  |  | Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности | А/03.6 |  |
| В | Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки | 7 | Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | В/01.7 | 7 |
|  |  |  | Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки | В/02.7 |  |
|  |  |  | Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки | В/03.7 |  |
|  |  |  | Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения | В/04.7 |  |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения | | | | | Код | А | Уровень квалификации | 6 |
|  | |  | |  |  |  | |  | |
| Происхождение обобщенной трудовой функции | | Оригинал | | X | Заимствовано из оригинала |  | |  | |
|  | |  | |  |  | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | |  | | | | | | |
| Возможные наименования должностей | | | Специалист по социальной работе | | | | | | |
| Требования к образованию и обучению | | | Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности | | | | | | |
| Требования к опыту практической работы | | | - | | | | | | |
| Особые условия допуска к работе | | | Отсутствие медицинских противопоказаний | | | | | | |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ [Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда"](http://docs.cntd.ru/document/902275195) (зарегистрировано в Минюсте России 21.10.2011 N 22111). | | | | | | | | | |
| Дополнительные характеристики | | | | | | | | | |
|  | | |  | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/5200295) | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
|  | 3460 | Социальные работники |
| [ОКСО](http://docs.cntd.ru/document/842502411) | 040101 | Социальная работа |
|  | 040100 | Социальная работа |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
[Общероссийский классификатор специальностей по образованию](http://docs.cntd.ru/document/842502411).

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | | | | Код | А/01.6 | Уровень (подуровень) квалификации | | 6 |
|  | |  |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  |  |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия | Организация первичного приема граждан |
|  | Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки |
|  | Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей |
|  | дополнительной проверки |
|  | Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки |
|  | Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера |
|  | Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки |
|  | Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки |
|  | Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки |
|  | Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки |
|  | Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения |
|  | Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации |
| Необходимые умения | Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации |
|  | Осуществлять социальное консультирование |
|  | Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения |
|  | Фиксировать полученную от гражданина информацию |
|  | Хранить и обрабатывать персональные данные |
|  | Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации |
|  | Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения |
|  | Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина |
|  | Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления |
|  | Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации |
|  | Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние |
|  | Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях |
|  | Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции |
| Необходимые знания | Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения |
|  | Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания |
|  | Основные направления политики социальной защиты населения |
|  | Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания |
|  | Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг |
|  | Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.) |
|  | Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции |
|  | Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности |
|  | Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг |
|  | Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки |
|  | Методы диагностики трудной жизненной ситуации |
|  | Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения |
|  | Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе |
|  | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе |
|  | Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой |
| Другие характеристики | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности |
|  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения | | | | | Код | А/02.6 | Уровень (подуровень) квалификации | | 6 |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | |  | | | | | | | |
| Трудовые действия | | | Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели | | | | | | | |
|  | | | Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией | | | | | | | |
|  | | | Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину | | | | | | | |
|  | | | Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения | | | | | | | |
| Необходимые умения | | | Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении | | | | | | | |
|  | | | Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов | | | | | | | |
|  | | | Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая | | | | | | | |
|  | | | Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи | | | | | | | |
|  | | | Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями | | | | | | | |
|  | | | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции | | | | | | | |
| Необходимые | | | Теория социальной работы | | | | | | | |
| знания | | | Технология социальной работы и условия их применения | | | | | | | |
|  | | | Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания | | | | | | | |
|  | | | Российский и зарубежный опыт практической социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях | | | | | | | |
|  | | | Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе | | | | | | | |
|  | | | Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Основные формы и виды социального обслуживания | | | | | | | |
|  | | | Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения | | | | | | | |
|  | | | Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества | | | | | | | |
|  | | | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе | | | | | | | |
| Другие характеристики | | | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности | | | | | | | |
|  | | | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе | | | | | | | |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности | | | | | Код | А/03.6 | Уровень (подуровень) квалификации | | 6 |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | |  | | | | | | | |
| Трудовые действия | | | Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем | | | | | | | |
|  | | | Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Выявление и оценка личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения | | | | | | | |
|  | | | Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан-получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи | | | | | | | |
|  | | | Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения | | | | | | | |
|  | | | Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества | | | | | | | |
|  | | | Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации | | | | | | | |
| Необходимые умения | | | Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений) | | | | | | | |
|  | | | Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам | | | | | | | |
|  | | | Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др. | | | | | | | |
|  | | | Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций | | | | | | | |
|  | | | Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан | | | | | | | |
|  | | | Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.) | | | | | | | |
|  | | | Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации | | | | | | | |
|  | | | Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг | | | | | | | |
|  | | | Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации | | | | | | | |
|  | | | трудовой функции | | | | | | | |
|  | | | Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг | | | | | | | |
| Необходимые | | | Основные направления политики в сфере социальной защиты населения | | | | | | | |
| знания | | | Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения | | | | | | | |
|  | | | Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания | | | | | | | |
|  | | | Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения | | | | | | | |
|  | | | Регламенты ведения документации | | | | | | | |
|  | | | Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции | | | | | | | |
|  | | | Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения | | | | | | | |
|  | | | Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем | | | | | | | |
|  | | | Регламент межведомственного взаимодействия | | | | | | | |
|  | | | Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.) | | | | | | | |
|  | | | Методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Основы валеологии, социальной медицины | | | | | | | |
|  | | | Экономические основы социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Правовые основы социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Психологические и социально-педагогические основы социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Психология личности | | | | | | | |
|  | | | Возрастная психология | | | | | | | |
|  | | | Технология социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Функции и технологии деятельности службы занятости населения | | | | | | | |
|  | | | Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом | | | | | | | |
|  | | | Теория социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Основы самоорганизации и самообразования | | | | | | | |
| Другие характеристики | | | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности | | | | | | | |
|  | | | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе | | | | | | | |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | Код | В | квалификации | | 7 |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |
| Происхождение обобщенной | | Оригинал | | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
| трудовой функции | |  | |  |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | |  | | | | | | | |
| Возможные наименования должностей | | | Специалист по социальной работе, Заведующий отделением (отделом) | | | | | | | |
| Требования к образованию и обучению | | | Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности | | | | | | | |
| Требования к опыту практической работы | | | 3 года | | | | | | | |
| Особые условия допуска к работе | | | Отсутствие медицинских противопоказаний | | | | | | | |
|  | | |  | | | | | | | |
| Дополнительные характеристики | | | | | | | | | | |
|  | | |  | | | | | | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование документа | Код | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности |
| [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/5200295) | 1239 | Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы |
|  | 2446 | Специалисты в сфере социальных проблем |
| [ОКСО](http://docs.cntd.ru/document/842502411) | 040101 | Социальная работа |
|  | 040100 | Социальная работа |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки | | | | | Код | В/01.7 | Уровень (подуровень) квалификации | | 7 |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |
| Происхождение  обобщенной | | Оригинал | | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
| трудовой функции | |  | |  |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | |  | | | | | | | |
| Трудовые действия | | | Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации | | | | | | | |
|  | | | Разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях | | | | | | | |
|  | | | Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях | | | | | | | |
| Необходимые | | | Определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой | | | | | | | |
| умения | | | территории | | | | | | | |
|  | | | Определять индикаторы состояния социальной ситуации | | | | | | | |
|  | | | Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации | | | | | | | |
|  | | | Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения | | | | | | | |
|  | | | Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации | | | | | | | |
|  | | | Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников | | | | | | | |
|  | | | Разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы) | | | | | | | |
|  | | | Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания | | | | | | | |
|  | | | Проводить экспертизу социального проекта (программы) | | | | | | | |
|  | | | Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет | | | | | | | |
|  | | | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции | | | | | | | |
| Необходимые знания | | | Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования | | | | | | | |
|  | | | Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска | | | | | | | |
|  | | | Методы и технологии управления социальными рисками | | | | | | | |
|  | | | Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания | | | | | | | |
|  | | | Принципы оценки достоверности социальной информации | | | | | | | |
|  | | | Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения | | | | | | | |
|  | | | Основные направления политики социальной защиты населения | | | | | | | |
|  | | | Технологии социальной работы с различными группами населения | | | | | | | |
|  | | | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе | | | | | | | |
| Другие характеристики | | | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности | | | | | | | |
|  | | | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе | | | | | | | |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | Код | В/02.7 | Уровень (подуровень) квалификации | | 7 |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | |  | | | | | | | |
| Трудовые действия | | | Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе | | | | | | | |
|  | | | Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей | | | | | | | |
|  | | | Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними | | | | | | | |
|  | | | Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач | | | | | | | |
|  | | | Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач | | | | | | | |
|  | | | Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов | | | | | | | |
|  | | | Анализ работы подразделения (группы специалистов) | | | | | | | |
|  | | | Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения | | | | | | | |
|  | | | Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания | | | | | | | |
| Необходимые умения | | | Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации | | | | | | | |
|  | | | Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект | | | | | | | |
|  | | | Организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Использовать инструменты межличностных коммуникаций | | | | | | | |
|  | | | Урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере | | | | | | | |
|  | | | Использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала | | | | | | | |
|  | | | Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов | | | | | | | |
|  | | | Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности | | | | | | | |
|  | | | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции | | | | | | | |
| Необходимые знания | | | Основы социального управления | | | | | | | |
|  | | | Цели, принципы и технологии управления персоналом | | | | | | | |
|  | | | Технологии социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Теория социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Основы конфликтологии и медиации | | | | | | | |
|  | | | Психология и социология личности и группы | | | | | | | |
|  | | | Психологические и социологические методы исследования | | | | | | | |
|  | | | Психология и социология управления | | | | | | | |
|  | | | Принципы, виды, методы и технологии супервизии | | | | | | | |
|  | | | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе | | | | | | | |
| Другие характеристики | | | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности | | | | | | | |
|  | | | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе | | | | | | | |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки | | | | | Код | В/03.7 | Уровень (подуровень) квалификации | | 7 |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | |  | | | | | | | |
| Трудовые действия | | | Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Оценка качества социального обслуживания | | | | | | | |
|  | | | Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания | | | | | | | |
|  | | | Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки | | | | | | | |
| Необходимые умения | | | Разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне | | | | | | | |
|  | | | Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп | | | | | | | |
|  | | | Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных | | | | | | | |
|  | | | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции | | | | | | | |
| Необходимые знания | | | Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания | | | | | | | |
|  | | | Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска | | | | | | | |
|  | | | Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций | | | | | | | |
|  | | | Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме | | | | | | | |
|  | | | Основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе | | | | | | | |
| Другие характеристики | | | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности | | | | | | | |
|  | | | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе | | | | | | | |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование | Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения | | | | | Код | В/04.7 | Уровень (подуровень) квалификации | | 7 |
|  | |  | |  |  | |  | |  | |
| Происхождение трудовой функции | | Оригинал | | X | Заимствовано из оригинала | |  | |  | |
|  | |  | |  |  | | Код оригинала | | Регистрационный номер профессионального стандарта | |
|  | | |  | | | | | | | |
| Трудовые действия | | | Подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения | | | | | | | |
|  | | | Подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов | | | | | | | |
|  | | | Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам | | | | | | | |
|  | | | Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения | | | | | | | |
|  | | | Применение маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью | | | | | | | |
| Необходимые умения | | | Обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки | | | | | | | |
|  | | | Проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения | | | | | | | |
|  | | | Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения | | | | | | | |
|  | | | Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций | | | | | | | |
|  | | | Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей | | | | | | | |
|  | | | Взаимодействовать со средствами массовой информации, как научного, | | | | | | | |
|  | | | так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг | | | | | | | |
|  | | | Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями | | | | | | | |
|  | | | Содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем | | | | | | | |
|  | | | Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе | | | | | | | |
|  | | | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции | | | | | | | |
| Необходимые знания | | | Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.) | | | | | | | |
|  | | | Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции | | | | | | | |
|  | | | Опыт развития социальной работы в России и за рубежом | | | | | | | |
|  | | | Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом | | | | | | | |
|  | | | Основные направления политики социальной защиты населения | | | | | | | |
|  | | | Основы взаимодействия со средствами массовой информации | | | | | | | |
|  | | | Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе | | | | | | | |
|  | | | Методы социальной информатики | | | | | | | |
|  | | | Социальные и психологические основы работы с информацией | | | | | | | |
|  | | | Роль социальных институтов в становлении социального государства | | | | | | | |
|  | | | Концепция социальной сплоченности | | | | | | | |
|  | | | Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними | | | | | | | |
|  | | | Основы фандрайзинга | | | | | | | |
|  | | | Экономические основы социальной работы | | | | | | | |
|  | | | Современные требования к специалистам по социальной работе | | | | | | | |
|  | | | Основы социальной работы, нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и иные локальные акты учреждения | | | | | | | |
|  | | | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе | | | | | | | |
| Другие характеристики | | | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности | | | | | | | |
|  | | | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе | | | | | | | |

**IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация - разработчик**

|  |
| --- |
|  |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" |
| Ректор Федякина Лидия Васильевна |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1. | ГБУ ТЦСО "Новогиреево" города Москвы |
| 2. | ГБУ ТЦСО "Южнопортовый" города Москвы |
| 3. | ГБУ ТЦСО "Чертаново" города Москвы |
| 4. | ГБУ ТЦСО "Мещанский" города Москвы |
| 5. | ГБУ ТЦСО "Ярославский" города Москвы |
| 6. | ГБУ ЦСПСиД "Диалог" города Москвы |
| 7. | ГБУ ТЦСО "Хамовники" города Москвы |
| 8. | ГБУ ТЦСО "Московский" города Москвы |
| 9. | ГБУ СО МО "Пушкинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" город Пушкино Московской области |
| 10. | Институт переподготовки и повышения квалификации Департамента социальной защиты населения города Москвы |
| 11. | Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы |