**Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"**

**Об утверждении профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"**

у

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПРИКАЗ

от 22 октября 2013 года N 571н

Об утверждении [профессионального стандарта "Специалист по социальной работе"](http://docs.cntd.ru/document/499053714)

В соответствии с [пунктом 22 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов](http://docs.cntd.ru/document/902393797), утвержденных [постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 года N 23](http://docs.cntd.ru/document/902393797) (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, N 4, ст.293),

приказываю:

Утвердить прилагаемый [профессиональный стандарт "Специалист по социальной работе"](http://docs.cntd.ru/document/499053714).

Министр
М.Топилин

Зарегистрировано
в Министерстве юстиции
Российской Федерации
6 декабря 2013 года,
регистрационный N 30549

**Профессиональный стандарт "Специалист по социальной работе"**

Специалист по социальной работе

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  | 3  |
|  |  |
|  | Регистрационный номер  |

**I. Общие сведения**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| Деятельность по планированию, организации, контролю и реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения  |  | 03.001  |
| (наименование вида профессиональной деятельности) |  | Код  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| Основная цель вида профессиональной деятельности: |
|  |  |  |
| Оказание помощи отдельным гражданам и социальным группам для предупреждения или преодоления трудной жизненной ситуации посредством предоставления социальных услуг или мер социальной поддержки  |
|  |
| Группа занятий: |
|  |
| 1239  | Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы  | 3460  | Социальные работники  |
| 2446  | Специалисты в сфере социальных проблем  |  |  |
| (код [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/5200295)) | (наименование) | (код [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/5200295)) | (наименование) |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[Общероссийский классификатор занятий](http://docs.cntd.ru/document/5200295). |
| Отнесение к видам экономической деятельности: |
|  |
| 75.12 | Государственное управление социальными программами  |
| 75.30 | Деятельность в области обязательного социального обеспечения  |
| 85.3 | Предоставление социальных услуг  |
| (код [ОКВЭД](http://docs.cntd.ru/document/842501197)) | (наименование вида экономической деятельности) |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
[Общероссийский классификатор видов экономической деятельности](http://docs.cntd.ru/document/842501197).

**II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
| Обобщенные трудовые функции  | Трудовые функции  |
| код  | Наименование  | уровень квали-фикации  | Наименование  | Код  | уровень (подуровень) квалификации  |
| А  | Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной  | 6  | Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | А/01.6  | 6  |
|  | поддержки населения  |  | Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации и предупреждения ее возникновения  | А/02.6  |  |
|  |  |  | Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности  | А/03.6  |  |
| В  | Деятельность по планированию, организации и контролю за реализацией социальных услуг и мер социальной поддержки  | 7  | Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки  | В/01.7  | 7  |
|  |  |  | Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки  | В/02.7  |  |
|  |  |  | Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки  | В/03.7  |  |
|  |  |  | Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения  | В/04.7  |  |

**III. Характеристика обобщенных трудовых функций**

**3.1. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Деятельность по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки населения  | Код  | А  | Уровень квалификации  | 6  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение обобщенной трудовой функции  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |
|  |  |
| Возможные наименования должностей  | Специалист по социальной работе  |
| Требования к образованию и обучению  | Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности  |
| Требования к опыту практической работы  | - |
| Особые условия допуска к работе  | Отсутствие медицинских противопоказаний  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 года N 302н "Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда"](http://docs.cntd.ru/document/902275195) (зарегистрировано в Минюсте России 21.10.2011 N 22111). |
| Дополнительные характеристики  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование документа  | Код  | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности  |
| [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/5200295)  | 2446  | Специалисты в сфере социальных проблем  |
|  | 3460  | Социальные работники  |
| [ОКСО](http://docs.cntd.ru/document/842502411)  | 040101  | Социальная работа  |
|  | 040100  | Социальная работа  |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
[Общероссийский классификатор специальностей по образованию](http://docs.cntd.ru/document/842502411).

**3.1.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Выявление граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации  | Код  | А/01.6  | Уровень (подуровень) квалификации  | 6  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение трудовой функции  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| Трудовые действия  | Организация первичного приема граждан  |
|  | Осуществление первичной проверки и анализа документов, свидетельствующих о проблемах граждан, обратившихся за получением социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Выявление недостающей информации и (или) информации, требующей  |
|  | дополнительной проверки  |
|  | Осуществление сбора и обработки дополнительной информации, свидетельствующей о проблемах гражданина, обратившегося за предоставлением социальных услуг или мер социальной поддержки  |
|  | Проведение диагностики трудной жизненной ситуации гражданина, установление ее причин и характера  |
|  | Выявление и оценка индивидуальной потребности гражданина в различных видах и формах социального обслуживания и социальной поддержки  |
|  | Консультирование граждан, обратившихся в систему социальной защиты населения, о возможностях предоставления им социального обслуживания и мер социальной поддержки  |
|  | Консультирование граждан, обратившихся в органы социальной защиты населения, относительно документов, необходимых для получения определенного вида социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Ведение учета граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в предоставлении им различных видов социальных услуг и социальной поддержки  |
|  | Выявление обстоятельств возникновения трудной жизненной ситуации путем организации обследований, мониторинга условий жизнедеятельности граждан по месту жительства (фактического пребывания), определения причин, способных привести их в положение, представляющее опасность для жизни и (или) здоровья, анализа данных статистической отчетности, проведения, при необходимости, выборочных социологических опросов населения  |
|  | Ведение необходимой документации в соответствии с современными стандартными требованиями к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации  |
| Необходимые умения  | Проводить индивидуальный опрос граждан с целью выявления их трудной жизненной ситуации  |
|  | Осуществлять социальное консультирование  |
|  | Анализировать устные и письменные обращения граждан в организацию социальной защиты населения  |
|  | Фиксировать полученную от гражданина информацию  |
|  | Хранить и обрабатывать персональные данные  |
|  | Обеспечивать проверку поступившей от гражданина информации  |
|  | Вносить полученную информацию в базы данных в соответствии с требованиями программного обеспечения  |
|  | Устанавливать контакты с социальным окружением гражданина  |
|  | Обобщать и систематизировать информацию, касающуюся трудной жизненной ситуации и методов ее преодоления  |
|  | Обеспечивать эффективное взаимодействие с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации  |
|  | Проявлять чуткость, вежливость, внимание, выдержку, предусмотрительность, терпение к гражданам и учитывать их физическое и психологическое состояние  |
|  | Использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в глобальных сетях  |
|  | Работать с документами, составлять отчеты по итогам выполнения деятельности  |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции  |
| Необходимые знания  | Нормативные правовые акты в сфере социальной защиты населения  |
|  | Национальные стандарты Российской Федерации в сфере социального обслуживания  |
|  | Основные направления политики социальной защиты населения  |
|  | Цели, задачи и функции органов и учреждений социального обслуживания  |
|  | Типы и характеристики граждан-получателей социальных услуг  |
|  | Типология проблем граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, различной этиологии (социальные, социально-медицинские, социально-психологические, социально-правовые и др.) |
|  | Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции  |
|  | Социокультурные, социально-психологические, психолого-педагогические основы межличностного взаимодействия, особенности психологии личности  |
|  | Виды, структура и содержание документов, необходимых для оказания социальных услуг  |
|  | Основы комплексных подходов к оценке потребностей граждан в предоставлении социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Методы диагностики трудной жизненной ситуации  |
|  | Особенности социальной работы с разными лицами и группами населения  |
|  | Основы документоведения, современные стандартные требования к отчетности, периодичности и качеству предоставления документации, ведение которой относится к кругу полномочий специалиста по социальной работе  |
|  | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе  |
|  | Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за получением социальных услуг и социальной поддержкой  |
| Другие характеристики  | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности  |
|  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе  |

**3.1.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Определение объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения  | Код  | А/02.6  | Уровень (подуровень) квалификации  | 6  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение трудовой функции  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |
|  |  |
| Трудовые действия  | Выбор технологий, видов и форм социального обслуживания, мер социальной поддержки, необходимых для достижения конкретной цели  |
|  | Согласование с гражданином цели оказания социальных услуг и предоставления мер социальной поддержки  |
|  | Выявление потенциала гражданина и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с трудной жизненной ситуацией  |
|  | Разработка и согласование с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Планирование действий по достижению целей оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину  |
|  | Определение необходимого объема услуг по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Установление сроков и периодичности предоставления социальных услуг (постоянные, периодические, разовые) по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг  |
|  | Обеспечение комплексного взаимодействия с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами по оказанию помощи в преодолении трудной жизненной ситуации гражданина и мер по предупреждению ее ухудшения  |
| Необходимые умения  | Прогнозировать результаты оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину, нуждающемуся в их получении  |
|  | Конкретизировать цель оказания социальных услуг и социальной поддержки гражданину на основе проведенной диагностики и с учетом его жизненных планов  |
|  | Обосновывать использование конкретных технологий социальной работы, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки в отношении конкретного случая  |
|  | Применять методы диагностики личности, способностей и склонностей, позволяющих актуализировать позицию гражданина, обратившегося за получением услуг, и обеспечить реализацию самопомощи и взаимопомощи  |
|  | Взаимодействовать с другими специалистами, учреждениями, организациями и сообществами при оказании социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Учитывать индивидуальные особенности гражданина, обратившегося за получением социальных услуг  |
|  | Соотносить индивидуальную программу социального обслуживания с его социальными ожиданиями и потребностями  |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции  |
| Необходимые  | Теория социальной работы  |
| знания  | Технология социальной работы и условия их применения  |
|  | Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания  |
|  | Российский и зарубежный опыт практической социальной работы  |
|  | Основные направления политики социальной защиты населения на федеральном, региональном, муниципальном уровнях  |
|  | Основы проектирования, прогнозирования и моделирования в социальной работе  |
|  | Основы составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг  |
|  | Основные типы проблем, возникающих у граждан - получателей социальных услуг  |
|  | Основные формы и виды социального обслуживания  |
|  | Способы активизации личностных ресурсов и ресурсов социального окружения  |
|  | Инфраструктура реализации социальных услуг в муниципальном образовании, ресурсы местного сообщества  |
|  | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе  |
| Другие характеристики  | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности  |
|  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе  |

**3.1.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Организация социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности  | Код  | А/03.6  | Уровень (подуровень) квалификации  | 6  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение трудовой функции  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |
|  |  |
| Трудовые действия  | Организация помощи в оформлении документов, необходимых для принятия на социальное обслуживание или оказания мер социальной поддержки  |
|  | Организация оказания социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых, социально-экономических, социально-реабилитационных услуг, услуг по социальному сопровождению граждан, а также мер социальной поддержки  |
|  | Обеспечение посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами (учреждениями) с целью представления интересов гражданина и решения его социальных проблем  |
|  | Организация межведомственного взаимодействия с целью реализации потребностей граждан в различных видах социальных услуг  |
|  | Консультирование по различным вопросам, связанным с предоставлением социальных услуг и оказанием мер социальной поддержки  |
|  | Выявление и оценка личностных ресурсов граждан-получателей социальных услуг и ресурсов их социального окружения  |
|  | Содействие активизации потенциала и собственных возможностей граждан-получателей социальных услуг, расширению возможностей самопомощи и взаимопомощи  |
|  | Содействие мобилизации собственных ресурсов граждан и ресурсов их социального окружения для преодоления трудной жизненной ситуации и профилактики ее ухудшения  |
|  | Организация работы по вовлечению в социальную работу институтов гражданского общества  |
|  | Организация профилактической работы по предупреждению появления и (или) развития трудной жизненной ситуации  |
| Необходимые умения  | Выявлять проблему гражданина, находящегося в трудной жизненной ситуации, оценивать возможности ее решения с помощью привлечения профильных специалистов (учреждений) |
|  | Оформлять документы, необходимые для принятия нуждающихся граждан, на социальное обслуживание (постоянное или временное) или оказание мер социальной поддержки  |
|  | Выбирать оптимальные способы решения проблемы гражданина посредством формирования и согласования с гражданином индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки  |
|  | Направлять получателей социальных услуг в специализированные социальные учреждения (подразделения) и/или к профильным специалистам  |
|  | Использовать оптимальное сочетание различных форм и видов социального обслуживания, технологий социальной реабилитации, адаптации, коррекции и др. |
|  | Выбирать наиболее эффективные технологии социальной работы, применимые к индивидуальным особенностям получателей социальных услуг и их жизненных ситуаций  |
|  | Обеспечивать координацию деятельности специалистов в решении актуальных задач социального обслуживания граждан  |
|  | Обеспечивать комплексный подход в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки гражданам со стороны специалистов смежных профессий (психолог, реабилитолог, социальный педагог, юрист, дефектолог и др.) |
|  | Обеспечивать интеграцию деятельности различных государственных и общественных организаций в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки  |
|  | Обеспечивать представление интересов получателей социальных услуг  |
|  | Мотивировать граждан - получателей социальных услуг к активному участию в реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки, использовать методы и технологии самоактуализации  |
|  | Реализовывать услуги по социальному сопровождению граждан в процессе осуществления реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки  |
|  | Составлять социальный паспорт семьи и гражданина для обеспечения комплексной оценки процесса и результатов реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и оказания мер социальной поддержки  |
|  | Организовывать проведение индивидуальных профилактических мероприятий с гражданами по месту жительства (фактического пребывания) в виде консультаций, содействия в организации занятости, оздоровления, отдыха, предоставления социальных, правовых, медицинских, образовательных, психологических, реабилитационных и иных необходимых услуг  |
|  | Использовать основы правовых знаний в сфере оказания социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации  |
|  | трудовой функции  |
|  | Быть готовым участвовать в пилотных проектах и использовать инновационные технологии социального обслуживания населения с учетом индивидуальных особенностей получателей социальных услуг  |
| Необходимые  | Основные направления политики в сфере социальной защиты населения  |
| знания  | Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения  |
|  | Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания  |
|  | Состав документов, необходимых для оказания социальных услуг гражданам, обратившимся в социальные службы и учреждения  |
|  | Регламенты ведения документации  |
|  | Система социальных служб и учреждений социального обслуживания на региональном и муниципальном уровне, их цели, задачи и функции  |
|  | Цели, принципы и основы административно-организационной деятельности по реализации социального обслуживания населения  |
|  | Цели, принципы и основы организации социального посредничества между получателем социальных услуг и различными социальными институтами для представления интересов граждан - получателей социальных услуг и решения его социальных проблем  |
|  | Регламент межведомственного взаимодействия  |
|  | Сфера профессиональной ответственности специалистов смежных профессий (психолог, социальный педагог, юрист, дефектолог, реабилитолог и др.) |
|  | Методы и технологии самоактуализации граждан-получателей социальных услуг  |
|  | Основы валеологии, социальной медицины  |
|  | Экономические основы социальной работы  |
|  | Правовые основы социальной работы  |
|  | Психологические и социально-педагогические основы социальной работы  |
|  | Психология личности  |
|  | Возрастная психология  |
|  | Технология социальной работы  |
|  | Функции и технологии деятельности службы занятости населения  |
|  | Особенности применения социальных технологий в Российской Федерации и за рубежом  |
|  | Теория социальной работы  |
|  | Основы самоорганизации и самообразования  |
| Другие характеристики  | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности  |
|  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе  |

**3.2. Обобщенная трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Деятельность по планированию, организации и контролю за предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки  | Код  | В  | квалификации  | 7  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение обобщенной  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
| трудовой функции  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |
|  |  |
| Возможныенаименования должностей  | Специалист по социальной работе, Заведующий отделением (отделом) |
| Требования к образованию и обучению  | Высшее (бакалавриат, специалитет) или среднее профессиональное образование либо профессиональная переподготовка в соответствии с профилем деятельности  |
| Требования к опыту практической работы  | 3 года  |
| Особые условия допуска к работе  | Отсутствие медицинских противопоказаний  |
|  |  |
| Дополнительные характеристики  |
|  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование документа  | Код  | Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности  |
| [ОКЗ](http://docs.cntd.ru/document/5200295)  | 1239  | Руководители подразделений (служб), не вошедшие в другие группы  |
|  | 2446  | Специалисты в сфере социальных проблем  |
| [ОКСО](http://docs.cntd.ru/document/842502411)  | 040101  | Социальная работа  |
|  | 040100  | Социальная работа  |

**3.2.1. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Прогнозирование и проектирование реализации социального обслуживания, объема и качества оказываемых социальных услуг, мер социальной поддержки  | Код  | В/01.7  | Уровень (подуровень) квалификации  | 7  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение обобщенной  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
| трудовой функции  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |
|  |  |
| Трудовые действия  | Проведение мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки  |
|  | Проведение анализа, обобщения и оценки достоверности полученной в процессе мониторинга информации  |
|  | Разработка предложений по рационализации, автоматизации и модернизации средств и технологий социального обслуживания на индивидуальном и групповом уровнях  |
|  | Подготовка предложений в рамках разработки социальных программ и проектов, направленных на повышение эффективности социального обслуживания населения на индивидуальном, групповом и средовом уровнях  |
| Необходимые  | Определять цель мониторинга социальной ситуации на обслуживаемой  |
| умения  | территории  |
|  | Определять индикаторы состояния социальной ситуации  |
|  | Использовать различные методы мониторинга социальной ситуации  |
|  | Использовать результаты мониторинга в определении целей социального обслуживания населения  |
|  | Выявлять и анализировать информацию о социальной ситуации  |
|  | Оценивать достоверность информации, полученной в ходе мониторинга и из других источников  |
|  | Разрабатывать социальные проекты (программы), направленные на повышение эффективности социального обслуживания населения и оказания социальной поддержки  |
|  | Анализировать применимость существующих социальных технологий для реализации социального проекта (программы) |
|  | Разрабатывать инновационные технологии социального обслуживания  |
|  | Проводить экспертизу социального проекта (программы) |
|  | Использовать основные методы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в сети Интернет  |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции  |
| Необходимые знания  | Технологии социального проектирования, моделирования и прогнозирования  |
|  | Сущность и особенности проявления конфликтогенных процессов, ситуаций социального риска  |
|  | Методы и технологии управления социальными рисками  |
|  | Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания  |
|  | Принципы оценки достоверности социальной информации  |
|  | Основы стандартизации и количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Нормативно-правовые акты в сфере социальной защиты населения  |
|  | Основные направления политики социальной защиты населения  |
|  | Технологии социальной работы с различными группами населения  |
|  | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе  |
| Другие характеристики  | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности  |
|  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе  |

**3.2.2. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Организация деятельности подразделения (группы специалистов) по реализации социальных услуг и мер социальной поддержки  | Код  | В/02.7  | Уровень (подуровень) квалификации  | 7  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение трудовой функции  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |
|  |  |
| Трудовые действия  | Определение плановых целей и задач подразделения (группы специалистов) и отдельных специалистов по социальной работе  |
|  | Определение ресурсов, необходимых для реализации социального обслуживания и социальной поддержки, ответственных исполнителей  |
|  | Определение объема работы сотрудников подразделения (группы специалистов) и распределять задания между ними  |
|  | Координация деятельности сотрудников подразделения по выполнению поставленных задач  |
|  | Мотивация сотрудников на выполнение поставленных задач  |
|  | Контроль выполнения плановых целей и деятельность специалистов  |
|  | Анализ работы подразделения (группы специалистов) |
|  | Осуществление мероприятий по повышению квалификации сотрудников подразделения  |
|  | Осуществление супервизии как индивидуального кураторства, направленного на выявление и решение проблем при вхождении в должность и осуществлении профессиональной деятельности специалистов подразделения, профилактику профессиональной деформации и выгорания  |
| Необходимые умения  | Планировать работу подразделения социальной службы в составе организации  |
|  | Формулировать цели, задачи, определять обязанности и трудовые действия специалистов по социальной работе, реализующих социальный проект  |
|  | Организовывать взаимодействие специалистов в процессе реализации социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Использовать инструменты межличностных коммуникаций  |
|  | Урегулировать конфликты, владеть навыками медиации в социальной сфере  |
|  | Использовать инструментарий выявления потребностей конкретного сотрудника с целью определения его профессионального потенциала  |
|  | Владеть основными методами супервизии, выстраивать модели ее организации и проведения в соответствии с изменяющимися потребностями специалистов  |
|  | Определять стимулирующие факторы профессиональной деятельности, разрабатывать и реализовывать систему стимулирования эффективной профессиональной деятельности  |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции  |
| Необходимые знания  | Основы социального управления  |
|  | Цели, принципы и технологии управления персоналом  |
|  | Технологии социальной работы  |
|  | Теория социальной работы  |
|  | Основы конфликтологии и медиации  |
|  | Психология и социология личности и группы  |
|  | Психологические и социологические методы исследования  |
|  | Психология и социология управления  |
|  | Принципы, виды, методы и технологии супервизии  |
|  | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе  |
| Другие характеристики  | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности  |
|  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе  |

**3.2.3. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Контроль качества и эффективности социального обслуживания граждан и предоставления мер социальной поддержки  | Код  | В/03.7  | Уровень (подуровень) квалификации  | 7  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение трудовой функции  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |
|  |  |
| Трудовые действия  | Выявление и измерение показателей качества социального обслуживания и мер социальной поддержки  |
|  | Оценка качества социального обслуживания  |
|  | Выявление и измерение показателей эффективности социального обслуживания  |
|  | Оценка эффективности социального обслуживания и мер социальной поддержки  |
| Необходимые умения  | Разрабатывать критерии качества предоставляемых услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Анализировать и оценивать процесс и результаты реализации социальных услуг и социальной поддержки на индивидуальном уровне  |
|  | Использовать различные виды опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Анализировать результаты оказания социальных услуг на региональном и муниципальном уровне, а также на уровне социальных групп  |
|  | Представлять результаты профессиональной деятельности в виде качественных и количественных данных  |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции  |
| Необходимые знания  | Основы организации профессиональной деятельности, контроля качества предоставления социальных услуг  |
|  | Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания  |
|  | Методы количественной оценки качества предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Принципы и правила проведения опросов населения и экспертных опросов, направленных на выявление качества и эффективности предоставляемых услуг и мер социальной поддержки  |
|  | Социальные процессы, происходящие в обществе, их возможные негативные последствия, конфликтогенные процессы, ситуации социального риска  |
|  | Способы и возможности использования данных социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций  |
|  | Методы обработки данных эмпирических исследований, предоставления их в числовой, табличной, графической и т.п. форме  |
|  | Основы самоорганизации и самообразования специалиста по социальной работе  |
| Другие характеристики  | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности  |
|  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе  |

**3.2.4. Трудовая функция**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Наименование  | Подготовка предложений по формированию социальной политики, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения  | Код  | В/04.7  | Уровень (подуровень) квалификации  | 7  |
|  |  |  |  |  |  |
| Происхождение трудовой функции  | Оригинал  | X  | Заимствовано из оригинала  |  |  |
|  |  |  |  | Код оригинала  | Регистрационный номер профессионального стандарта  |
|  |  |
| Трудовые действия  | Подготовка предложений по повышению эффективности реализации социальной политики на уровне субъекта Российской Федерации, муниципалитета, учреждения  |
|  | Подготовка предложений при разработке и реализации социальных программ и проектов  |
|  | Организация мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к оказанию социальной поддержки гражданам  |
|  | Использование потенциала средств массовой информации и социальных сетей для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам, информирования о направлениях реализации и перспективах развития социальной работы  |
|  | Участие в организации рекламы социальных услуг и информационном обеспечении их развития и распространения  |
|  | Применение маркетинговых технологий с целью формирования спроса и обеспечения адекватного предложения социальных услуг  |
|  | Проведение работы по продвижению и популяризации позитивного опыта организации социального обслуживания и социальной поддержки населения путем подготовки информации для средств массовой информации и взаимодействия с общественностью  |
| Необходимые умения  | Обобщать и систематизировать передовой российский опыт реализации социального обслуживания и мер социальной поддержки  |
|  | Проводить сравнительный анализ российского и зарубежного опыта социальной работы, социального обслуживания и социальной поддержки населения  |
|  | Адаптировать эффективный зарубежный опыт к российским условиям его применения  |
|  | Использовать данные социологических опросов, статистики, анализировать отчетность учреждений и организаций  |
|  | Подготавливать информацию в виде буклетов, брошюр, статей, сообщений для средств массовой информации и социальных сетей  |
|  | Взаимодействовать со средствами массовой информации, как научного, |
|  | так и общественно-популярного плана, для привлечения внимания общественности к социальным проблемам общества, организации рекламы социальных услуг  |
|  | Разрабатывать рекламно-информационные материалы по актуальным социальным проблемам населения, социальным рискам и угрозам, способным негативно повлиять на условия жизнедеятельности граждан, а также о видах, формах и субъектах реализации социальных услуг  |
|  | Осуществлять взаимодействие в вопросах социального обслуживания граждан-получателей социальных услуг с учреждениями здравоохранения, культуры, образования, и их учредителями, а также благотворительными и религиозными объединениями общественными организациями  |
|  | Содействовать созданию клубов, объединений, групп взаимопомощи, способствующих объединению семей и отдельных граждан с целью оказания помощи в решении их социальных проблем  |
|  | Использовать способы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе  |
|  | Повышать свою профессиональную квалификацию в области реализации трудовой функции  |
| Необходимые знания  | Региональные особенности социального развития, социальной структуры населения на вверенном участке работы (на территории, в социальной группе, в трудовом коллективе и др.) |
|  | Национальные и региональные особенности быта и семейного воспитания, народные традиции  |
|  | Опыт развития социальной работы в России и за рубежом  |
|  | Технологии социального обслуживания населения, применяемые в России и за рубежом  |
|  | Основные направления политики социальной защиты населения  |
|  | Основы взаимодействия со средствами массовой информации  |
|  | Сущность и технологии социальной рекламы, ее функции и значение в обществе  |
|  | Методы социальной информатики  |
|  | Социальные и психологические основы работы с информацией  |
|  | Роль социальных институтов в становлении социального государства  |
|  | Концепция социальной сплоченности  |
|  | Основы деятельности общественных объединений, организаций социальной направленности и взаимодействия с ними  |
|  | Основы фандрайзинга  |
|  | Экономические основы социальной работы  |
|  | Современные требования к специалистам по социальной работе  |
|  | Основы социальной работы, нормативно-правовые акты, касающиеся профессиональной деятельности персонала, а также должностные инструкции, правила внутреннего трудового распорядка, приказы и иные локальные акты учреждения  |
|  | Основы самоорганизации и самообразования специалистов по социальной работе  |
| Другие характеристики  | Быть ответственным и руководствоваться в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности  |
|  | Соблюдать профессионально-этические требования к деятельности специалиста по социальной работе  |

**IV. Сведения об организациях - разработчиках профессионального стандарта**

**4.1. Ответственная организация - разработчик**

|  |
| --- |
|  |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования "Российский государственный социальный университет" |
| Ректор Федякина Лидия Васильевна  |

**4.2. Наименования организаций-разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| 1. | ГБУ ТЦСО "Новогиреево" города Москвы  |
| 2. | ГБУ ТЦСО "Южнопортовый" города Москвы  |
| 3. | ГБУ ТЦСО "Чертаново" города Москвы  |
| 4. | ГБУ ТЦСО "Мещанский" города Москвы  |
| 5. | ГБУ ТЦСО "Ярославский" города Москвы  |
| 6. | ГБУ ЦСПСиД "Диалог" города Москвы  |
| 7. | ГБУ ТЦСО "Хамовники" города Москвы  |
| 8. | ГБУ ТЦСО "Московский" города Москвы  |
| 9. | ГБУ СО МО "Пушкинский центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов" город Пушкино Московской области  |
| 10. | Институт переподготовки и повышения квалификации Департамента социальной защиты населения города Москвы  |
| 11. | Учебно-методическое объединение вузов России по образованию в области социальной работы  |